

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle von Christine Pum, Gmöserstraße 12, 4663 Laakirchen, Österreich durchgeführte oder organisierte Kurse, Workshops, Lehrgänge, Ausbildungen, Mentorings, Trainings oder Seminare (nachfolgend „Coachings“, „Mentorings“ oder „Coachingprogramme“, „Mentoringprogramme“).
- 1.2. Diese AGB gelten mit Ausnahme der Punkte 2.1, 3.4 und 4. auch für Verträge, die die Zurverfügungstellung von Informationen über Internetplattformen, etwa durch Gewährung eines Zugangs zu beschränkt zugänglichen Online-Gruppen, zum Inhalt haben.
- 1.3. Diese AGB gelten, soweit nichts anderes bestimmt ist, sowohl für Verträge mit Unternehmern als auch mit Verbrauchern und auch für zukünftige Verträge, ohne dass darauf erneut Bezug genommen oder auf die Geltung der AGB hingewiesen werden muss.

## 2. Vertragsabschluss

- 2.1. Christine Pum bietet unterschiedliche Coachingprogramme an. Zur Auswahl des für den Teilnehmer geeigneten Coachingprogramms bietet Christine Pum unverbindlich, fallweise und ohne hierzu verpflichtet zu sein, ein Erstgespräch- und Klarheitsgespräch an. Dabei kann sich jeder einzelne Teilnehmer über die unterschiedlichen Möglichkeiten der Coachingprogramme und Begleitungen informieren. Allfällige Empfehlungen von Christine Pum spiegeln die subjektive Einschätzung der Teilnehmer wider; die Auswahl des entsprechenden Coachingprogrammes bzw. die gewählte Begleitung obliegt allein dem Teilnehmer und liegt in dessen Verantwortungsbereich. Auf die Abhaltung des Erst- und Klarheitsgespräches besteht kein Rechtsanspruch. Christine Pum distanziert sich ausdrücklich von Sekten und Scientology oder ähnlichen Verbindungen.
- 2.2. Die von Christine Pum gestellten Angebote sind bis zum Vertragsabschluss freibleibend und unverbindlich. Im Internet, in Broschüren oder auf sonstige Weise einem größeren Publikum zur Verfügung gestellte Informationen über die angebotenen Coachings- und Begleitungen sowie auch die Übermittlung von Anmeldeformularen stellen keine verbindlichen Angebote, sondern lediglich eine Einladung zur Stellung eines Angebotes dar. Erst die getätigte Anmeldung durch den Teilnehmer gilt als verbindliches angenommenes Vertragsangebot.
- 2.3. Ein Vertrag zwischen Christine Pum und dem einzelnen Teilnehmer kommt erst zustande, wenn Christine Pum den Vertrag bzw. die Teilnahme am Coachingprogramm bzw. Mentoringprogramm schriftlich (zB auch per E-Mail) bestätigt oder mit der Vertragserfüllung beginnt.

## 3. Vertragsgegenstand, Leistungsumfang, Preise

- 3.1. Die Art und der Umfang des Vertrages und der von Christine Pum zur erbringenden Leistung richtet sich nach dem mit dem Teilnehmer abgeschlossenen Vertrag. Die Inhalte der Coachingprogramme sind jederzeit auf der Homepage von Christine Pum abrufbar. Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass sich die Inhalte bei Veranstaltungen mit mehreren Teilnehmern im Rahmen der Durchführung der Veranstaltung ergeben oder ändern.

- 3.2. Christine Pum behält sich Abweichungen vor, wenn diese geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Sachlich gerechtfertigt sind insbesondere Weiterentwicklungen aufgrund neuer Standards oder Erkenntnisse. Jedenfalls zulässig ist eine Änderung des Leistungsortes sowie der Leistungsform (zB bei einem ausgeschriebenen vor Ort Seminar: Online-Kurse statt Präsenz), soweit dem Teilnehmer die Teilnahme am Coaching möglich bleibt.
- 3.3. Christine Pum übernimmt keine Erfolgsgarantie für das Erreichen des beabsichtigten Zieles oder Ergebnisses. Christine Pum ist nicht verpflichtet, den Teilnehmer in Hinblick auf andere als die vereinbarten Aspekte zu unterstützen. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Christine Pum schuldet keinen Erfolg, insbesondere auch keine Befähigung für eine bestimmte Tätigkeit oder einen Mindestumsatz für geplante Projekte des Teilnehmers und schuldet kein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis.
- 3.4. Alle Preise verstehen sich exkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, außer wenn im Vertrag anders ausgewiesen. Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind vom Teilnehmer selber zu tragen. Das Entgelt für die vereinbarte Leistung ist, soweit nichts anderes vereinbart ist, durch Überweisung auf ein von Christine Pum bekanntzugebendes Konto zu bezahlen.

#### Unpünktlichkeit bei Zahlung oder Ratenzahlungen:

Solltest du (bei Ratenbezahlungen) mit den Zahlungen, die nicht nur unwesentlich sind, in Rückstand geraten, behält sich Christine Pum weitere Trainingstermine (Video, Audio, Präsentationen, Live Coaching Calls etc.) ganz oder in Teilen sofort und so lange dauerhaft zu sperren bis alle säumigen Zahlungen/Ratenzahlungen von deiner Seite geleistet sind. Zusätzlich behält sich Christine Pum eine außerordentliche Kündigung des Vertrages vor. Bereits geleistete Zahlungen werden unbeschadet gesetzlicher Erstattungspflichten nicht zurückerstattet. Im Fall von Verbrauchern gilt dies nur sofern sie mit einer angemessenen Frist unter Hinweis auf die drohende Sperrung oder Kündigung angemahnt wurden und die Sperrung und Kündigung ihnen zumutbar ist.

- 3.5. Das vertraglich vereinbarte Entgelt ist mit Abschluss des Vertrages fällig. Davon abweichende Zahlungsbedingungen (Nachlass, Ratenvereinbarung, etc.) sind nur gültig, wenn sie mit dem Teilnehmer schriftlich (z.B. auch via E-Mail) vereinbart wurden.
- 3.6. Vor vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgelts ist Christine Pum zu keiner Leistungserbringung verpflichtet. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen.
- 3.7. Forderungen gegen Christine Pum können nicht abgetreten werden.
- 3.8. Christine Pum versendet dem Teilnehmer den Vertrag bzw. Auftragsbestätigung und die Rechnung an die von ihm/ihr angegebene elektronische Adresse zu. Es erfolgt keine Zusendung auf dem Postweg.
- 3.9. Der Teilnehmer willigt ein, dass Rechnungen elektronisch versendet werden dürfen und der Teilnehmer erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung der Daten durch Christine Pum im gesetzlichen Rahmen einverstanden und nimmt die Belehrung über ihre Rechte auf Widerspruch, Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung ihrer personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht zur Kenntnis.

## 4. Teilnahme an den Coaching- und Mentoringprogrammen, Mitwirkungspflichten

- 4.1. Christine Pum ist bestrebt, Wünsche und Anregungen der Teilnehmer aufzugreifen und umzusetzen, sofern es sich im Rahmen der vereinbarten Leistung bewegt. Christine Pum wird den Ort und die Zeit der einzelnen Coachings, Mentorings und Seminare möglichst früh bekanntgeben. Die Termine für ein Coaching bzw. Mentoring werden, wenn nicht bereits vorab bekanntgegeben, dem Teilnehmer spätestens zwei Wochen im Voraus mitgeteilt. Soweit nicht ausdrücklich zugesichert und vereinbart, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf ein Coaching zu bestimmten von ihm gewünschten Zeiten. Ausnahme in den persönlichen 1:1 Begleitungen. Fallen einzelne 1:1 Sitzungen und Termine wegen Krankheit oder sonstigen unvorhergesehener Ereignisse des Teilnehmers oder von Christine Pum aus, ist Christine Pum verpflichtet innerhalb von 1 Woche (nur bei 1:1 Begleitungen) einen Ersatztermin vorzuschlagen. Weiter Ansprüche des Teilnehmers bestehen nicht.
- 4.2. Christine Pum behält sich vor, Termine einseitig, insbesondere bei unvorhersehbaren Ereignissen, zu ändern und zu einem späteren Zeitpunkt abzuhalten. Christine Pum wird sich bemühen, einen für alle Teilnehmer, bei Gruppencoachings, geeigneten Ersatztermin zu finden. Bei 1:1 Begleitungen wird zusammen ein Ersatztermin gefunden. Christine Pum kann die Coachings bei unvorhersehbaren Ereignissen, falls es Seminare und Vorträge vor Ort sind, auch online abhalten. Wenn sich der Teilnehmer ausdrücklich gegen diese Änderungen ausspricht, kann Christine Pum dem Teilnehmer, ohne hierzu verpflichtet zu sein, die Teilnahme zu einem späteren Zeitpunkt oder an einem anderen Coachingprogramm gestatten. Ein Rücktritt vom Vertrag wegen Änderung des Termins oder Änderung der Abhaltungsart (Online statt Präsenz) ist ausgeschlossen.
- 4.3. Die von Christine Pum angebotenen Coachings in Gruppen und Begleitungen erfordern in der Regel eine Mindestteilnehmerzahl, die nach Inhalt, Ziel und Programm variiert. Sofern für das Coaching eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt ist, sind die Teilnehmer zur Teilnahme verpflichtet; dies gilt nicht für einzelne Übungen oder Aufgaben. Sind Teilnehmer verhindert, haben sie dies Christine Pum mindestens 10 Tage vor dem Coaching bekannt zu geben.
- 4.4. Wird die Mindestteilnehmerzahl eines Gruppencoachings vor Ort für das jeweilige Coaching nicht erreicht, kann Christine Pum den Termin absagen und binnen von 4 Wochen einen Alternativtermin bekanntgeben. Wird auch bei dem Alternativtermin die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann Christine Pum einen weiteren Alternativtermin binnen von 4 Wochen bekanntgeben oder vom Vertrag zurücktreten. Tritt Christine Pum aus diesem Grund vom Vertrag zurück, steht Christine Pum für die bislang erbrachten Leistungen ein angemessenes Entgelt zu. Nach Wahl von Christine Pum können Coachings in Gruppen auch bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl stattfinden.
- 4.5. Zur Erreichung der gewünschten Lernziele erfordern die Coachingprogramme und Mentoring Begleitungen die Teilnahme und Mitwirkung des Teilnehmers. Die erfolgreiche Durchführung der vertragsmäßigen Leistungen setzt die aktive und engagierte Mitwirkung des Teilnehmers bei der Veränderungsarbeit voraus. Er verpflichtet sich daher, die Übungen, die Aufgaben, die Empfehlungen, die gemeinsam für ihn ausgewählt wurden in der Begleitung, durchzuführen und ihm sämtliche Unterlagen dafür auch vorzulegen und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Der Teilnehmer hat alles zu unterlassen, was der Erreichung der Lernziele, dem reibungslosen Ablauf der Coachings sowie dem fairen, höflichen und gesitteten Umgang zwischen den Teilnehmern in einer Gruppenarbeit und Christine Pum entgegensteht. Verstößt ein Teilnehmer gegen diese Verpflichtungen, kann er von Christine Pum für den Rest des Coachings und der Begleitung, bei mehrmaligem oder

schwerwiegendem Verstoß für das gesamte Programm ausgeschlossen werden. Der Teilnehmer hat gleichwohl das gesamte Entgelt zu bezahlen.

## 5. Vorzeitige Beendigung, Vertragsanfechtung

- 5.1. Die Coachingprogramme und 1:1 Begleitungen stellen eine untrennbare Einheit in Form einer Gesamtausbildung dar. Die Leistungen sind unteilbar.
- 5.2. Unterbleibt die (weitere) Vertragserfüllung auf Grund von Umständen, die die Christine Pum zu verantworten hat und einen wichtigen Grund darstellen, gebührt der Christine Pum ein angemessenes, den bislang erbrachten Leistungen angemessenes Entgelt.
- 5.3. Soweit nichts anderes bestimmt ist, hat Christine Pum in allen anderen Fällen vorzeitiger Vertragsbeendigung oder bei Unterbleiben der weiteren Vertragserfüllung Anspruch auf das gesamte vertraglich vereinbarte Entgelt. Dies gilt insbesondere, bei Rücktritt des Teilnehmers ohne Vorliegen eines wichtigen, von Christine Pum zu vertretenden, Grundes oder wenn Christine Pum selbst vom Vertrag aus wichtigem Grund zurücktritt. Der Anspruch auf das gesamte vertraglich vereinbarte Entgelt besteht auch dann, wenn der Teilnehmer nicht an allen Coachingterminen und Mentoringterminen teilnimmt.
- 5.4. Die Anfechtung und Anpassung von Verträgen zwischen der Christine Pum und Unternehmern ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 5.5. Sollte sich der Teilnehmer entschieden haben, nicht alle Begleitungen bzw. Sitzungen, die im Vertrag beinhaltet sind, im vollen Umfang in Anspruch nehmen, so erlischt seine Verpflichtung nicht, den vollen Umfang des Vertrages zu bezahlen. Weitergehende Schadenersatz-Ansprüche oder Ersatz-Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

## 6. Gesundheitshinweise

- 6.1. Christine Pum ist keine Gesundheitsorganisation. Christine Pum ist weder eine Ärztin noch ein Gesundheitspersonal. Christine Pum erteilt weder gesundheitliche Ratschläge noch Diagnosen.
- 6.2. Die Teilnahme an den Coachingprogrammen und Mentoringprogrammen erfordert eine gute gesundheitliche geistige als auch körperliche Verfassung. Die Teilnahme an Übungen und Aufgaben erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung.
- 6.3. Für Personen mit chronischen Erkrankungen, Herzkreislaufbeschwerden oder psychischer Erkrankung sind die Coachingprogramme nicht geeignet. Besteht der Verdacht, dass solche Einschränkungen vorliegen, die eine umfassende und uneingeschränkte Teilnahme an den Coaching- und Mentoringprogrammen und Begleitungen verhindern, kann Christine Pum dem Teilnehmer die weitere Teilnahme am Coachingprogramm, Mentoringprogramm und der Begleitung untersagen. Der Teilnehmer hat in diesem Fall das gesamte vertraglich vereinbarte Entgelt zu leisten.
- 6.4. Die Teilnehmer versichern, dass sie an keiner Erkrankung leiden, die ihrer Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt oder die einer Beratung aus medizinisch-psychologischen Gründen zurzeit entgegensteht. Die vertraglich vereinbarten Leistungen beeinflussen können, werden sie Christine Pum hierüber unverzüglich informieren.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

- 6.5. Der Teilnehmer erkennt an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die er im Rahmen des Coachings, Mentorings, Begleitung und/oder auf Anregung von Christine Pum unternimmt, auf eigene Verantwortung und eigenen Risikos von ihm selber unternommen werden.
- 6.6. Die Teilnehmer akzeptieren, dass sowohl während des einzelnen Coachings und Mentoring - Termine als auch zwischen den Terminen allein für seine körperlichen und geistige Gesundheit verantwortlich ist. Die Teilnehmer tragen volle Verantwortung für sich, insbesondere hinsichtlich ihrer psychischen Belastbarkeit. Die Teilnehmer nehmen sich vor und nach den jeweiligen Sitzungen wenigstens 20 Minuten Zeit, um sich von üblichen Verpflichtungen ausreichend innerlich distanzieren zu können.
- 6.7. Der Coach ist verpflichtet, den Teilnehmer unverzüglich zu informieren, wenn er sich selbst nicht mehr in der Lage sieht, Teile von Veränderungsprozessen des Coachings durchzuführen und beispielsweise an einen Therapeuten oder Arzt verweisen muss.

### 7. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

- 7.1. Die folgenden Bestimmungen zum Widerrufsrecht gelten nur für Verbraucher.
- 7.2. Verbraucher sind berechtigt, von Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen binnen 14 Tagen nach Abgabe seiner Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 7.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher Christine Pum, Gmöserstraße 12, 4663 Laakirchen, Österreich, [coaching@christinepum.com](mailto:coaching@christinepum.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief Einschreiben, E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.  
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden. Für den Widerruf kann das am Ende dieser AGB angefügte Muster- Widerrufsformular verwendet werden.
- 7.4. Wenn ein Verbraucher den Vertrag widerruft, wird Christine Pum sämtliche Zahlungen, die Christine Pum vom Verbraucher erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung des Widerrufs bei Christine Pum eingegangen ist, zurückzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet Christine Pum dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Barrückzahlungen sind ausgeschlossen. Der Verbraucher hat seine vollständige Bankverbindung zur Rückabwicklung bekannt zu geben.
- 7.5. Das Rücktrittsrecht besteht nicht in den Fällen des § 18 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz). Insbesondere steht dem Verbraucher kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen zu, wenn Christine Pum – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## 8. Immaterialgüterrecht und Digitale Inhalte

- 8.1. Hat ein Vertrag zwischen Christine Pum und dem Teilnehmer die Zurverfügungstellung von Informationen über Internetplattformen zum Inhalt, stellt Christine Pum ausschließlich für die Dauer des Vertrages die vertraglich vereinbarten Leistungen in Form von beispielsweise E-Mails, PDF-Dokumenten, Mitgliederbereich oder Video- Streamings (im Folgenden „digitale Inhalte“) zur Verfügung, außer es ist schriftlich gesondert vereinbart.
- 8.2. Die Nutzung der digitalen Inhalte ist ausschließlich Teilnehmern vorbehalten. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Zugangsdaten für digitale Inhalte geheim zu halten. Eine Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist nur bei Vorliegen einer schriftlichen Einwilligung von Christine Pum gestattet.
- 8.3. Für jede Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ohne entsprechende Einwilligung und bei jedem Verstoß gegen die Pflicht zur Geheimhaltung hat der Teilnehmer von Christine Pum zusätzlich zum vertraglich vereinbarten Entgelt jenen Betrag zu bezahlen, den ein Dritter für die rechtmäßige Nutzung der digitalen Inhalte aufwenden hätte müssen. Kann dies nicht festgestellt werden, hat der Teilnehmer, neben dem vertraglich vereinbarten Entgelt, eine Zahlung in Höhe des mit dem Teilnehmer für die Nutzung der digitalen Inhalte vertraglich vereinbarten Entgelts zu leisten.
- 8.4. Zum Abruf der digitalen Inhalte ist eine Internetverbindung erforderlich, deren Kosten der Teilnehmer zu tragen hat. Christine Pum gewährleistet, dass der Zugang zur Internetplattform – von technischen Einschränkungen abgesehen – aus Österreich möglich ist. Der Zugriff aus anderen Ländern ist nicht ausgeschlossen, kann von Christine Pum aber nicht gewährleistet werden. Sollte die Internetplattform, auf der die digitalen Inhalte zur Verfügung gestellt werden, länger als zwei Wochen nicht verfügbar sein, wird Christine Pum die Inhalte auf einer anderen kostenfreien Internetplattform zur Verfügung stellen.
- 8.5. Christine Pum behält sich das Recht vor, die digitalen Inhalte auf einer anderen Internetplattform zur Verfügung zu stellen, soweit diese für Nutzer kostenfrei ist.
- 8.6. Bei unsittlichem, beleidigendem oder anstößigem Verhalten oder sonstigen groben Pflichtverletzungen kann der Teilnehmer von der weiteren Nutzung der digitalen Inhalte ausgeschlossen werden.
- 8.7. Sämtliche von Christine Pum überlassene und verwendete Dokumente, Trainingsunterlagen, Skripten, Arbeitsblätter, Workbooks, Guidelines, Videos, Audios und sonstigen Unterlagen (im Folgenden „Unterlagen“) sowie sämtliche digitale Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- 8.8. Der Teilnehmer ist ausschließlich berechtigt, die Unterlagen sowie digitalen Inhalte zu privaten Zwecken zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist unzulässig. Bei Verstoß gegen diese Bestimmung hat Christine Pum Anspruch auf Herausgabe und Bekanntgabe des durch die kommerzielle Nutzung erzielten Gewinns sowie auf Unterlassung der Nutzung zu kommerziellen Zwecken.
- 8.9. Digitale Inhalte dürfen heruntergeladen und vorübergehend gespeichert werden. An digitalen Inhalten erwirbt der Teilnehmer kein Eigentum, sondern lediglich ein beschränktes, nach Ablauf des Vertrages jederzeit widerrufliches, nicht exklusives Nutzungsrecht.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

- 8.10. Unterlagen und digitale Inhalte dürfen weder an Dritte weitergeben noch vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt, kopiert, bearbeitet oder verändert werden. Für jeden Verstoß gegen diese Verpflichtung hat der Teilnehmer ein angemessenes Lizenzentgelt, mindestens jedoch eine Zahlung in Höhe von EUR 500,00 zu leisten. Schadenersatzansprüche bleiben davon unberührt.

### 9. Haftung

- 9.1. Gegenüber Verbraucher haftet Christine Pum nicht für leicht fahrlässig verursachte Sachschäden.
- 9.2. Gegenüber Unternehmer haftet Christine Pum – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung gegenüber Unternehmer für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, frustrierte Aufwendungen sowie sonstige Folgeschäden ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Gegenüber Unternehmer ist die Haftung überdies mit der Höhe des vertraglich vereinbarten Entgelts begrenzt.

### 10. Datenschutzerklärung / Verschwiegenheit

- 10.1. Christine Pum verarbeitet die personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen:

- Name
- Beruf/Berufsbezeichnung,
- Geburtsdatum,
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden,
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Bestelldaten
- Steuernummer / UID-Nummer
- Im Bedarfsfall Gewerbeschein

Christine Pum ist berechtigt, die ihr bekannt gegebenen personenbezogenen Daten des Teilnehmers unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen im Rahmen des Vertragszweckes zu bearbeiten und zu speichern.

- 10.2. Der Teilnehmer hat Christine Pum diese Daten freiwillig zur Verfügung gestellt und Christine Pum verarbeite diese Daten auf Grundlage Deiner Einwilligung zu folgenden Zwecken: Betreuung des Mandanten sowie für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).
- 10.3. Der Teilnehmer kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass Christine Pum die Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeitet. Für einen Widerruf wendet sich der Teilnehmer bitte an Christine Pum, Gmöserstraße 12, 4663 Laakirchen, Österreich, [coaching@christinepum.com](mailto:coaching@christinepum.com).
- 10.4. Die vom Teilnehmer bereit gestellten Daten sind weiters zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann Christine Pum den Vertrag mit dem Teilnehmer nicht abschließen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

- 10.5. Zum Zweck der Analyse, Nachbearbeitung und Dokumentation der Fortschritte im Coaching werden die Video Calls (Zoom-Call) für die interne Nutzung abgespeichert und 5 Monate nach Beendigung des Vertrages wieder gelöscht. Es steht dem Kunden nicht zu die Video Call Aufzeichnungen zu erhalten, auch nicht entgeltlich.
- 10.6. Christine Pum ist verpflichtet, vertrauliche Informationen ausschließlich zu Zwecken des vertraglich festgelegten Coachings und Begleitungen zu verwenden und Aufzeichnungen / Notizen nach Ende des Vertrages zu vernichten.
- 10.7. Diese Verpflichtungen gelten über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus.
- 10.8. Rechtsbehelfsbelehrung: Es stehen dem Teilnehmer grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wendet sich der Teilnehmer direkt an Christine Pum. Wenn der Teilnehmer glaubt, dass die Verarbeitung seiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kann sich der Teilnehmer bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.
- 10.9. Unsere Datenschutzerklärung ist auf meiner Homepage unter [www.christinepum.com/datenschutz](http://www.christinepum.com/datenschutz) einsehbar.

### 11. Sonstige Bestimmungen

- 11.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 11.2. Abweichungen dieser AGB sind nur wirksam, wenn diese zwischen Christine Pum und dem Teilnehmer schriftlich vereinbart werden. Schriftliche Vereinbarung ersetzen diese AGB nur insoweit, als sie mit diesen AGB in Widerspruch stehen.
- 11.3. Gegenüber Verbrauchern, die in Österreich keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben und nicht in Österreich beschäftigt sind sowie gegenüber Unternehmern ist das für 4810 Gmunden sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Erfüllungsort ist 4810 Gmunden, Österreich.
- 11.4. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Von dieser Rechtswahl sind die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Landes in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, ausgenommen.
- 11.5. Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens Magic Release by Christine Pum, Gmöserstraße 12, 4663 Laakirchen, Österreich.
- 11.6. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen uns und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten, auch für Wechsel- und Scheckprozesse, ist ausschließlich das für unseren Sitz örtlich zuständige Gericht Gmunden.
- 11.7. Notwendige und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung angemessene Kosten trägt der Kunde.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

- 11.8. Änderungen seines Namens, der Firma, seiner Anschrift, seiner Rechtsform oder andere relevante Informationen hat der Kunde uns umgehend schriftlich bekannt zu geben.
- 11.9. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf [www.christinepum.com/agb](http://www.christinepum.com/agb) einsehbar.
- 11.10. Unser Impressum ist auf [www.christinepum.com/impressum](http://www.christinepum.com/impressum) einsehbar.

Die oben angeführten Geschäftsbedingungen wurden gelesen, verstanden und somit wird die Geltung auch für allfällige Folgegeschäfte mit uns ausdrücklich bestätigt und anerkannt. Es wird zur Kenntnis genommen, dass ich nur zu diesen AGB kontrahiere.

**Stand Juli 2022**

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An:

Magic Release by Christine Pum  
Gmöserstraße 12  
4663 Laakirchen, Österreich

Tel. +4369910466326

Email: [coaching@christinepum.com](mailto:coaching@christinepum.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*).

Hinweis: Ich bin damit einverstanden, dass bereits erhaltene Online-Zugänge ab sofort deaktiviert werden und ich keinen Zugriff mehr habe.

---

Dienstleistung

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Vollständige Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

E-Mail Adresse des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Ort, Datum, Unterschrift

*(\*) Unzutreffendes streichen*